



Komunikacja medyczna w praktyce lekarza dentysty

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2021-2022
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Lekarsko-dentystyczny
Dyscyplina wiodąca <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NISW z 26 lipca 2019)</i>	Nauki medyczne
Profil studiów <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	Jednolite magisterskie
Forma studiów <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	Niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	Fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Studium Komunikacji Medycznej, ul. Żwirki i Wigury 81, pok. 86a, 02-091 Warszawa tel.: 22 5720 545 e-mail: skm@wum.edu.pl , www: https://skm.wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Koordinator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	lek. Anna Kołodziejek anna.kolodziejek@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr n. społ. Antonina Doroszevska, antonina.doroszevska@wum.edu.pl lek. Anna Kołodziejek, anna.kolodziejek@wum.edu.pl lek. Maciej Mikołajczak, maciej.mikolajczak@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	IV rok	Liczba punktów ECTS	
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		5 (e-learning)	
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)		25	
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		14	

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Kształtowanie umiejętności komunikacji z pacjentem opartej na szacunku, autonomii i empatii.
C2	Przekazanie wiedzy o metodach usprawniających komunikację w praktyce medycznej oraz pogłębienie umiejętności w tym zakresie.
C3	Rozwijanie umiejętności motywowania pacjenta.
C4	Nabywanie wiedzy i umiejętności w zakresie radzenia sobie z oczekiwaniami pacjenta.

C5	Kształtowanie umiejętności komunikacji w zespole.
----	---

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Efekty w zakresie
---	-------------------

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

D.W4.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem.
D.W11.	zasady motywowania pacjenta do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu.

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

D.U1.	uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych.
D.U4.	budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia.
D.U6.	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii.
D.U12.	przestrzega praw pacjenta, w tym: prawa do ochrony danych osobowych, prawa do intymności, prawa do informacji o stanie zdrowia, prawa do wyrażenia świadomej zgody na leczenie lub odstąpienie od niego oraz prawa do godnej śmierci.
F.U3.	wyjaśniać pacjentowi istotę jego dolegliwości, ustalać sposób leczenia potwierdzony świadomą zgodą pacjenta oraz rokowanie.
F.U4.	przekazać pacjentowi lub jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu.

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	znaczenie komunikacji w praktyce lekarza dentystry.
W2	zna zasady przekazywania informacji zwiększające gotowość pacjenta do przestrzegania zaleceń.
W3	zna zasady radzenia sobie z oczekiwaniami pacjentów i ich bliskich.

W4	zna podstawowe zasady komunikacji w zespole.
W5	zna metody rozwiązywania konfliktów.

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	stosować podstawowe umiejętności komunikacyjne w codziennej praktyce lekarza dentysty.
U2	stosować metody efektywnego przekazywania informacji.
U3	wykorzystywać zasady dialogu motywującego w rozmowie z pacjentem.
U4	radzić sobie z oczekiwaniami pacjentów.
U5	w efektywny sposób komunikować się w zespole i rozwiązywać konflikty.

Kompetencje społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	Nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych.
K2	Propagowania zachowań prozdrowotnych.

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Ćwiczenia	Wykłady – Teoretyczne podstawy komunikacji medycznej (wykłady dostępne na platformie e-learningowej).	D.W4, DW.11
	C1 *- Podstawowe umiejętności komunikacyjne w praktyce lekarza dentysty.	D.W4, DW.11, D.U6, W1, U1, K1
	C2 – Zbieranie i przekazywanie informacji Doskonalenie umiejętności zbierania informacji. Omówienie metod sprzyjających skutecznemu przekazywaniu informacji przy użyciu języka dostosowanego do pacjenta oraz narzędzi zwiększających szansę stosowania się do leczenia. Przekazywanie niepomysłnych informacji. Symulacje.	D.U4, F.U3, F.U4, W2, U2, K1,
	C3 – Motywowanie pacjentów i wspólne podejmowanie Poznanie i doskonalenie techniki Dialogu Motywującego. Omówienie motywowania w kontekście ambiwalencji potrzeb pacjenta. Przestrzeganie praw pacjenta. Symulacje.	D.U1, D.U6, D.U12, U3, K2
	C4 – Radzenie sobie z oczekiwaniami, żądaniami, roszczeniami pacjenta. Omówienie problematyki oczekiwań pacjentów i rozbieżności oczekiwań z możliwościami lekarza w ramach świadczonych usług. Przyczyny „roszczeniowości” pacjentów. Metody radzenia sobie z „roszczeniowością” pacjentów. Symulacje.	D.U1, W2, W3. U4
C5 – Komunikacja w zespole. Sposoby komunikowania się w obrębie zespołu interdyscyplinarnego – komunikowanie zakresu obowiązków, konflikty w zespole; ustalanie planu leczenia w przypadku zdarzenia nagłego i podczas leczenia w innych okolicznościach. Symulacje.	W3, W4, U5	

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Nowina-Konopka M., Feleszko W. Małecki Ł. (red.), Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków, 2018.

Uzupełniająca

1. *Komunikacja między ludźmi.* Barge J. K., Morreale S. P, Spitzberg B. H. PWN 2015.
2. *Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja.* Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.). Wolters Kluwer 2014.
3. *Być lekarzem, być pacjentem.* Eichelberger, E. Stanisławska, I. Czarna Owca 2013.
4. *Jak rozmawiać z pacjentem? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej. Wydanie drugie uzupełnione.* Ostrowska A.. Fundacja Polska Liga Walki z Rakiem, Wydawnictwo IFiS PAN 2020.
5. *Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie współpraca.* Steciwko, A., Barański, J. Elsevier Urban&Partner 2013.
6. *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej.* Stewart, J. PWN, Warszawa 2003. Nnnnccc
7. *Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji.* Gordon T., Sterling Edwards W. ACADEMICA, Wyd. SWPS. 2009.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W4, D.W11, D.U1, D.U4, D.U6, D.U12, F.U3, F.U4, W1, W2, W3, W4, W5, U1, U2, U3, U4, U5, K1, K2	Przeprowadzenie rozmowy z symulowanym pacjentem lub napisanie raportu z obserwowanej rozmowy z pacjentem.	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z rozmowy z symulowanym pacjentem/raportu z obserwacji rozmowy.

9. INFORMACJE DODATKOWE *(informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)*

1. Zapraszamy do udziału w spotkaniach oraz do pracy badawczej w ramach **Studenckiego Koła Naukowego Komunikacji i Edukacji Medycznej** przy Studium Komunikacji Medycznej WUM;
Opiekun SKN - dr n. społ. Antonina Doroszevska; email: antonina.doroszewska@wum.edu.pl
2. Zapraszamy do korzystania z serwera Studium na komunikatorze Discord do kontaktu z pracownikami Studium oraz innymi studentami, zainteresowanymi tematyką komunikacji i edukacji medycznej. Serwer służy do omawiania kwestii merytorycznych i poszerzania swojej wiedzy w ramach tematyki komunikacji medycznej. Platforma ta nie służy do konsultowania kwestii organizacyjnych i administracyjnych.
Link dostępu do serwera: <https://discord.gg/PFzwkRakX8>