



Komunikacja i zrozumienie pacjentów LGBT+

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2021 - 2022
Wydział	Lekarsko-stomatologiczny
Kierunek studiów	Lekarsko-dentystyczny
Dyscyplina wiodąca <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NISW z 26 lipca 2019)</i>	Nauki medyczne
Profil studiów <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	Jednolite magisterskie
Forma studiów <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	Niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	Fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Studium Komunikacji Medycznej, ul. Litewska 16, 207, 00-575 Warszawa tel.: 22 116 92 270 e-mail: skm@wum.edu.pl , www: https://skm.wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr n. społ. Antonina Doroszevska; antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Koordinator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr n. społ. Antonina Doroszevska; antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	dr n. społ. Antonina Doroszevska; antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	mgr psych., mgr inż. inf. Wojciech Oronowicz-Jaśkowiak; wojciech.oronowicz-jaskowiak@wum.edu.pl dr n. społ. Antonina Doroszevska; antonina.doroszevska@wum.edu.pl lek. Anna Kołodziejek; anna.kolodziejek@wum.edu.pl przedstawiciele stowarzyszeń i fundacji LGBT+

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	II, III, IV, V Semestry III-X	Liczba punktów ECTS	
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)		30 (w tym e-learning 9h)	
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń			

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zdobycie i rozwinięcie podstawowych umiejętności komunikacyjnych wpływających na jakość kontaktu z pacjentem o orientacji innej niż heteroseksualna i identyfikacji płciowej inna niż przypisana przy urodzeniu.
C2	Kształtowanie opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii postawy lekarzy w stosunku do pacjentów o orientacji innej niż heteroseksualna identyfikacji płciowej inna niż przypisana przy urodzeniu.

C3	Zdobycie i poszerzenie wiedzy na temat doświadczeń pacjentów LGBT+ w komunikacji z lekarzami jako istotny element budowania relacji opartej na świadomości i zrozumieniu.
C4	Poznanie profili działania fundacji i stowarzyszeń LGBT+ oraz ich projektów skierowanych do personelu medycznego oraz pacjentów.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Efekty w zakresie
---	-------------------

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

D.W4.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;
-------	--

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

D.U1.	Uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych.
D.U4.	Budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia.

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	Przebieg rozwoju psychoseksualnego człowieka, w tym orientacji seksualnych.
W2	Źródła trudności osób LGBT+.
W3	Medyczne aspekty opieki nad pacjentami utożsamiającymi się z płcią inną niż przyporządkowana przy urodzeniu.
W4	Prawne aspekty funkcjonowania osób LGBT+ w Polsce
W5	Działalność organizacji zajmujących się kwestiami osób LGBT+
W6	Spoleczne aspekty funkcjonowania osób LGBT+ w Polsce

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	Przeprowadzić rozmowę z pacjentem LGBT+ uwzględniającą oczekiwania pacjenta, w atmosferze szacunku i zaufania
U2	Skorzystać z opracowań, warsztatów i innych materiałów przygotowanych przez stowarzyszenia i fundacje LGBT+ w celu poszerzania swojej wiedzy oraz kompetencji komunikacyjnych.

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	Pełnego szacunku komunikowania się z pacjentami, uwzględniając ich indywidualne doświadczenia i potrzeby.
K2	Współpracy z innymi profesjonalistami na rzecz doskonalenia swoich kompetencji komunikacyjnych.

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
E-learning (na platformie www.e-learning.wum.edu.pl)	Płeć, gender, seksualność, zdrowie seksualne – wprowadzenie Zaburzenia w rozwoju seksualnym człowieka Nierówności w zdrowiu osób LGBT i społeczne funkcjonowanie osób LGBT w Polsce Problemy zdrowotne osób LGBT – psychologiczne, endokrynologiczne, ginekologiczne, chirurgiczne Profilaktyka zakażeń HIV Studia przypadków – pacjenci LGBT+ funkcjonujący w polskim Systemie Ochronie Zdrowia	DW.4., W1 W1 W6 W3 W3 W1-W6
Seminarium (kontaktowe lub w czasie rzeczywistym na MS Teams)	S1. Zbieranie wywiadu dotyczącego aktywności seksualnej. Seksuologia kliniczna LGBT+ S2. Prawne i etyczne zagadnienia związane ze zdrowiem osób LGBT S3. Poznanie perspektywy działaczy i przedstawicieli osób LGBT+ S4. Potrzeby osób LGBT w kontakcie z lekarzem (prowadzenie rozmów symulowanych)	D.W4, W1, W4, U1 W2, W5, D.U1, D.U4, D.W4, D.U1, D.U4, U1, U2, K1, K2

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Praktyczny przewodnik po zdrowiu LGBTI dla lekarzy. Rodzinka, M. Warszawa.2017. Dostęp z <https://kph.org.pl>.

Uzupełniająca

1. Polskie Towarzystwo Seksuologiczne (2019). Stanowisko Polskiego Towarzystwa Seksuologicznego w sprawie związków i rodzicielstwa osób homoseksualnych i biseksualnych. Dostęp z www.pts-seksuologia.pl.
2. Wprowadzenie do psychologii LGBT. Iniewicz, G., Mijas, M., Grabski, B. Warszawa 2012.
3. Emotional distress among LGBT youth: The influence of perceived discrimination based on sexual orientation. Almeida, J., Johnson, R. M., Corliss, H. L., Molnar, B. E., & Azrael, D. *Journal of youth and adolescence*, 2009, 38(7), 1001-1014.
4. Family acceptance in adolescence and the health of LGBT young adults. Ryan, C., Russell, S. T., Huebner, D., Diaz, R., Sanchez, J. *Journal of Child and Adolescent Psychiatric Nursing*, 2010, 23(4), 205-213.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
--	--	----------------------

DW.2, DU1, D.U4, W1-W6, U1, U2, K1, K2	Aktywność na ćwiczeniach – arkusz obserwacji nauczyciela. Realizacja ćwiczeń. Przygotowanie zadania zaliczającego - portfolio.	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego. 51%-60% dostateczna 61%-80% dobra 81%-100% bardzo dobra W 100% ukończony e-learning.
--	--	---

9. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

Seminaria dostępne na platformie e-learningowej www.e-learning.wum.edu.pl. SeminaRIA kontaktowe, w zależności od sytuacji epidemiologicznej, będą odbywały się w trybie zdalnym (link do zespołu na MS Teams zostanie przesłany na skrzynki e-mailowe) lub kontaktowym w wyznaczonej sali we wtorki (w marcu, kwietniu i w maju) w godzinach 14.00-18.30.
Konieczna jest obecność na wszystkich seminariach. Dopuszczalna usprawiedliwiona nieobecność na 2 godzinach dydaktycznych (1,5h zegarowej).
Limit osób wynosi 30.